

## Eine Lösung für Eine Welt



*Eine Welt Handel entschied sich nach eingehender Prüfung erneut für eine Zusammenarbeit mit Barcotec – sehr zur Freude der Mitarbeiter*

Das Unternehmen Eine Welt Handel AG beschäftigt sich mit dem Handel von fairen Produkten aus Entwicklungsprojekten. So individuell die vertriebenen Produkte, so individuell auch die Unternehmensprozesse. Um diese nun noch besser im Griff zu haben und flexibel auf neue Anforderungen des Marktes reagieren zu können, entschied sich Eine Welt Handel nach eingehender Prüfung erneut für eine Zusammenarbeit mit Barcotec.

**M**it „easyMITS“ hat das Unternehmen nun eine Datenerfassungslösung, die genauso individuell ist wie das Unternehmen selbst. Barcotec ist seit 22 Jahren führender Anbieter von mobilen Datenerfassungssystemen in Österreich.

**ZEIT FÜR NEUES.** Eine Welt Handel versucht mit fairem Handel von Entwicklungsprojekten möglichst viele menschenwürdige Arbeitsplätze zu schaffen. Doch auch das Unternehmen selbst unterliegt dem Wandel. Neben dem Direktverkauf in eigenen Filialen werden heute auch Weltläden, Baumärkte und andere Wiederverkäufer mit Körben, Kunsthandwerk und Lebensmitteln aus fairem Handel beliefert. Der neue Standort in Niklasdorf (Steiermark) mit größerem Lager wurde als EU-weit erster Passivhaus-Gewerbebau mit eigenem Anschlussgleis sogar mit dem Klimaschutzpreis Österreich 2009 ausgezeichnet. Investiert wurde im Zuge dessen auch in eine moderne und erweiterbare Datenerfassungskomplettlösung: „easyMITS“ von Barcotec.

Bereits seit Jahren kommissionierte Eine Welt Handel über ein Barcode-System von Barcotec. Die zugehörige Software war speziell auf das Unternehmen zugeschnitten, stellte aber ein fixes System dar. Frau

Marianne Pirsch, Geschäftsführerin von Eine Welt Handel, erklärt: „Die damalige Software war zwar individuell auf uns zugeschnitten, ließ sich aber nicht einfach verändern. Mit „easyMITS“ haben wir nun eine Software, die nicht nur individuell auf uns angepasst ist, sondern sich auch mit uns weiter verändert!“

**NIX IST FIX.** Die große Flexibilität von „easyMITS“ basiert auf dem so genannten Konfigurator. Damit kann Eine Welt Handel die Oberfläche auf dem mobilen Terminal sowie die Verbindungen zur eigenen Datenbank und viele andere Prozessdetails jederzeit ganz einfach verändern. Was wohin gebucht werden soll und welche Eingaben dafür am Gerät gemacht werden müssen, oder welche Informationen wie am Display dargestellt werden sollen, das alles kann das Unternehmen selbst einstellen und jederzeit beliebig verändern.

„Der Konfigurator von Barcotec ist eine super Sache“, freut sich Pirsch, „man muss nicht zu einem bestimmten Zeitpunkt festgelegt haben, wie das System aussehen soll, man braucht auch keinen Workshop oder ein umfangreiches Pflichtenheft. Im Gegenteil, man kann die Software so einfach und schnell selbst verändern, ohne Programmierkenntnisse, so bleibt sie nicht nur zum Erstellungszeitpunkt, sondern langfristig optimal an unsere individuellen



*Die Einsatzbereiche von „easyMITS Lager“ bei Eine Welt Handel sind vielfältig*

Bedürfnisse angepasst. Man sieht sofort wie die Oberfläche des Terminals nach den Veränderungen aussieht. Die Software selbst bietet dabei so viele Möglichkeiten an Einstellungen, dass alle unsere Vorgänge abgedeckt werden können, heute und auch zukünftig!“

**FLEXIBEL.** Die derzeitigen Einsatzbereiche von „easyMITS Lager“ bei Eine Welt Handel sind vielfältig und zeigen doch nur einen Bruchteil der Möglichkeiten der Software auf. Neben Warenein- und -ausgang können auch die für eine Inventur relevanten Daten über mobile Terminals eingescannt und über „easyMITS“ an das ERP-System Mesonic übertragen werden. „Die Bildanzeige am mobilen Gerät ist eine tolle Sache, die oft genutzt wird“, freut sich Pirsch, dass auf der gesamten Bildschirmoberfläche die Artikel zur Orientierungshilfe angesehen werden können. Außerdem können direkt vom mobilen Gerät Etikettendrucke ausgelöst werden, so zum Beispiel die vordefinierten EAN-Codes für den Großhandel. Aber auch der Außendienst bzw. Fahrverkauf profitiert von der neuen Lösung. Nun ist es möglich zu jeder Zeit und von überall aus Bestellungen und Direktverkäufe über „easyMITS“ auf den Terminals an die Zentrale senden.

Uwe Raith, langjähriger Mitarbeiter von Eine Welt Handel, freut sich am Meisten über die Lagerplatzauskunft: „Die Stellplatzinformation ist sehr wichtig. Wenn man wissen will was im Lager los ist geht es nicht ohne! Mit „easyMITS“ wissen wir jetzt immer welches Produkt in welcher Menge wo vorrätig ist. Außerdem sind Lagerbewegungen im Nachhinein nachvollziehbar, wir wissen wer welchen Artikel zu welchem Zeitpunkt von wo genommen hat und umgekehrt.“

Die Flexibilität der Software erlaubt auch, mehrere Prozesse in einem Arbeitsgang zu erledigen. So können beispielsweise eine Umbuchung und ein Etikettendruck mit nur einem Schritt gleichzeitig erledigt werden. Das bedeutet eine große Zeit- und Kostenersparnis, da das Personal nun schneller kommissionieren kann. Auch die Fehlerquote reduziert sich durch die fortschreitende Automatisierung laufend, und die Datenqualität wird so stetig gesteigert.

**INDIVIDUELL.** Auch was die Geräte betrifft setzt Eine Welt Handel auf Individualität. Nach fünf Jahren mit älteren Termi-

nals sah Pirsch die Zeit für neue, moderne Geräte gekommen. Wichtig war dabei neben dem technischen Fortschritt vor allem die Benutzerfreundlichkeit. Nach ausführlicher Beratung durch Barcotec werden nun für unterschiedliche Einsatzbereiche die Vorzüge bestimmter Geräte genutzt. Der BHT-700 des Herstellers Denso liegt gut in der Hand und kommt durch das integrierte GPRS/EDGE im Außendienst zum Einsatz. Bei den Hochregalen im Lager von Eine Welt Handel zählt die hohe Lesereichweite, die durch den Kyman von Datalogic erreicht wird. Als drittes Gerät kommt der Memor von Datalogic zum Einsatz, der durch sein kleines Format und das gute Handling besticht und beispielsweise beim Wareneingang genutzt wird. Die Mitarbeiter von Eine Welt Handel wurden in den Entscheidungsprozess mit einbezogen, und sind heute mit der Wahl sehr zufrieden. Besondere Freude macht die Einfachheit der Bedienung durch „easyMITS“.

**RICHTIGE WAHL.** Neben den mobilen Terminals und „easyMITS“ bezog Eine Welt Handel auch einen Etikettendrucker, die Drucksoftware („BarTender“), und Industrie-Access Points von Barcotec. Das Angebot einer Komplettlösung war Pirsch wichtig: „So konnten wir sicher sein, dass alle Komponenten miteinander funktionieren würden. Als Anbieter mit drei Standorten in Österreich ist Barcotec auch immer in der Nähe wenn wir sie benötigen. Die Umsetzung hat hervorragend funktioniert – Barcotec kann einfach mehr! Neben

dem logistischen Know-How hat man immer ein offenes Ohr für unsere Wünsche und Ideen gehabt und diese dann flexibel in einer Gesamtlösung umgesetzt – so stellen wir uns eine Partnerschaft vor!“

Weitere Informationen unter [www.barcotec.at](http://www.barcotec.at)

[pl]



Fotos: Barcotec

Zufriedene Gesichter. (v.l.n.r.) Uwe Raith, Lagerleiter, Marianne Pirsch, Geschäftsführerin von Eine Welt Handel und Gerald Büchler, Systemvertrieb Österreich Süd bei Barcotecw

## INFOBOX

### easyMITS

easyMITS ist eine Standard-Software, die speziell dafür entwickelt wurde, bestehende IT-Systeme (ERP-Systeme) in kürzester Zeit um den gesamten Funktionsbereich „Mobile Datenerfassung“ zu erweitern. Das System funktioniert ganz einfach: Moderne WinCE-basierende Terminals ermöglichen dem User schnelle und fehlerfreie Einlesung der gewünschten Daten am Ort des Geschehens. Online-Kommunikation gewährleistet den Echtzeitdatenaustausch: easyMITS kann mit jedem ERP-System verbunden werden, dort stehen die Datensätze jedem anderen User sofort zur Verfügung.

Die fertigen Module wie Einlagerung, Auslagerung oder Inventur sind intuitiv und benutzerfreundlich, so gewährleisten sie die einfache und schnelle Integration. easyMITS bietet enorme Flexibilität und Anpassungsfähigkeit: Module können jederzeit vom Kunden selbst erstellt oder verändert werden.