

# SAP in der Manteltasche

Weg von der Zettelwirtschaft hin zu den Möglichkeiten der modernen Technologie. Das scheint derzeit das Credo der Tiroler Landeskrankenanstalten (TILAK) zu sein. Vor allem wenn es um die Kommissionierung von Arzneimitteln geht. Denn hier wurde mittels der Anbindung an SAP R/3 ein neuer Maßstab in Sachen Kommissionierung gesetzt. Ein entscheidende Rolle dabei spielte der heimische Spezialist für Mobile Datenerfassung und Barcode-Automation, die Fa. Barcotec.

Die Anstaltsapotheke im TILAK-Verbund lagert, verwaltet und verteilt sämtliche Medikamente und Arzneimittel für etwa 120 Stationen im Krankenhausgelände Innsbruck und weitere 12 Krankenhäuser im Bereich Tirol und Vorarlberg. Im Lager der Apotheke werden ca. 3.500 verschiedene Artikel auf einer Fläche von etwa 300 m<sup>2</sup> in Fachböden und Palettenregale gelagert.

Im SAP-R/3 System wurden in der Apotheke die eingehenden Bestellungen der Stationen und Krankenhäuser erfasst, von Pharmazeuten auf Plausibilität geprüft, die einzelnen Kommissionierlisten auf Kostenstellenbasis (Station) oder auf Basis der Krankenhäuser erstellt und nach Lagerort sortiert ausgedruckt.

Im Lager waren 3 bis 4 Personen beschäftigt, die die einzelnen Aufträge anhand der Kommissionierlisten (Picklisten) zusammenstellten und in einer verschließbaren Transportkiste ablegten.

Bevor diese Transportkisten den Bestellern zugestellt werden konnten, mussten die kommissionierten Medikamente von einem Pharmazeuten persönlich nachgeprüft werden. Dieses zweistufige Kommissioniersystem war Anlass, um sich nach einem Anbieter für

Datenerfassungs-, Barcode- und Drucklösungen umzusehen. Nach einem aufwändigen Bieterverfahren entschied sich TILAK aufgrund des überzeugenden Preis-/Leistungsverhältnisses für die Leistungen und Produkte der Fa. Barcotec.

## Die Lösung

Mit Hilfe eines mobilen Datenerfassungsterminals von Barcotec (BHT 5000), welches sich in der Evaluierung als das stabilste Gerät herausstellte, werden die Daten heute nur mehr einmal in die Hand genommen. Der Barcode der Arzneimittel wird gescannt und automatisch mit einem Soll/Ist-Abgleich über eine von SAP zertifizierte iDoc-Schnittstelle via Middleware „MobLink“ im SAP-System verbucht. Für Medikamente ohne Barcode wurde die Möglichkeit geschaffen, direkt von der Middleware MobLink aus den Barcode auf Klebeetiketten zu drucken.

Das Projekt wurde innerhalb eines Jahres in intensiver Zusammenarbeit zwischen TILAK und Barcotec umgesetzt.

„Wir könnten ohne das System heute nicht mehr arbeiten! Es läuft wie ein Glöcker!“ sind nur zwei von vielen positiven Äußerungen des IT-Projektleiters Mag. Andreas Hlavac.

## Der Nutzen

Die Vorteile der Barcotec-Lösung liegen auf der Hand: Einerseits wurde die Qualität der Kommissionierarbeiten deutlich gesteigert, womit sich auch die Nachbearbeitungen deutlich verringerten. Andererseits konnte auch das hochqualifizierte Pharma-



Mittels mobilen Datenerfassungsgerät wird das Medikament erfasst und geprüft

zeiten-Personal nun für hochwertigere Arbeit denn für Kontrolle eingesetzt werden.

Damit war die Akzeptanz der Mitarbeiter gewonnen. Ein Umstieg zurück auf die Zettelkommissionierung kommt für diese nicht mehr in Frage.

Bei einem Bestellvolumen von rund 6.000 und von etwa 45.000 Einzelpositionen (=Scanvorgänge) im Monat wird das Einsparungspotenzial deutlich.

„Ein absolutes Erfolgsprojekt – das System ist zu einem wichtigen Glied in unserer Belieferungslogistik geworden!“ fasst Herr Zeiler als verantwortlicher Logistiker der Anstaltsapotheke zusammen.

Barcotec war bei TILAK mit der Evaluierung, Lieferung und Integration der beschriebenen Systeme betraut. Das Unternehmen mit Niederlassungen in Salzburg und Wien ist seit 15 Jahren erfolgreich im Bereich „Mobile Datenerfassung und Barcode-Automation“ tätig und realisiert Lösungen rund um Barcode-Scanning in der Produktion, am Point-of-Sale, Datenerfassung in Logistik, Transport und Einzelhandel und vertreibt Produkte internationaler Hersteller wie DENSO, Citizen, PSC und Gotive.



Die Geräte sind so klein und handlich, dass diese in der Manteltasche Platz finden = SAP in der Manteltasche (Fotos: Barcotec)



Die Kommissionierbehälter sind mit Barcode ausgezeichnet