

Reparatur- und Servicebedingungen

Stand: 2011

1. Allgemein

Reparaturen können nur dann durchgeführt werden, wenn der Serviceauftrag beigelegt oder in unserem Online Repair- und Service-Center (<http://service.barcotec.at>) die Reparatur angemeldet worden ist.

2. Garantienachweis

a. Zur Prüfung Ihres Garantieanspruchs ist eine Kopie der Kaufrechnung / des Lieferscheins / des Seriennummern-Nachweises notwendig.

b. Sollten diese oder diesen gleichwertige Unterlagen der Reparatursendung nicht beigelegt sein, senden wir die Ware unbearbeitet gegen eine Bearbeitungsgebühr von EUR 36.- zzgl. der Versandkosten zurück.

c. Davon ausgenommen sind jene Produkte, für welche BARCOTEC der autorisierte Reparatur- und Servicepartner der Hersteller ist (z.B. DENSO ARC).

3. Fehlerbeschreibung

Bitte füllen Sie das Serviceformular vollständig aus. Bei Produkten, die ohne genaue Fehlerbeschreibung („kaputt“, „zur Reparatur“, „keine Funktion“..) bei uns eintreffen, verfahren wir wie unter Punkt 2b.

4. Unberechtigte Beanstandungen

Im Falle unberechtigter Beanstandungen (kein Fehler feststellbar, Bedienfehler, Manual nicht beachtet) wird die Ware gegen eine Überprüfungspauschale von EUR 58.- zurückgesandt. Der Einsatz von Zubehör und Ersatzteilen, die nicht vom jeweiligen Hersteller selbst produziert oder schriftlich autorisiert wurden, führt zum sofortigen Totalverlust der Garantie- und Wartungsrechte. Wir behalten uns vor, in diesen Fällen eine Weiterberechnung von Kostenpauschalen unserer Lieferanten vorzunehmen. Ebenso wird die Überprüfungspauschale verrechnet, wenn nach erfolgter Diagnose und/oder Erstellung eines Kostenvoranschlages, die Reparatur vom Kunden nicht gewünscht wird.

5. Verpackung

Bitte nutzen Sie zur Rücklieferung ausschließlich die Originalverpackung, da nur diese ausreichenden Schutz gegen Transportschäden bieten. Bei unsachgemäßer Verpackung ist der Garantieanspruch gefährdet. Für hieraus resultierende Schäden entfällt der Garantieanspruch.

6. Fremdprodukte

Produkte, die nicht von BARCOTEC bezogen wurden bzw. für welche kein Reparaturprogramm besteht, werden unrepariert gegen eine Bearbeitungsgebühr von EUR 36.- und der Versandkosten zurückgeschickt. Ausgenommen davon sind jene Produktlinien, für welche die BARCOTEC der autorisierte Reparaturpartner für Europa ist (ARC).

7. Kostenpflichtige Reparaturen

Für kostenpflichtige Reparaturen wird derzeit ein Satz von EUR 98.- pro Stunde in Rechnung gestellt.

8. Kostenvoranschläge

Die Erstellung von Kostenvoranschlägen ist kostenpflichtig, sofern die Durchführung der Reparatur abgelehnt wird. Ein Kostenvoranschlag wird mit mindestens der Höhe der in Punkt 4 genannten Überprüfungspauschale berechnet.

9. Transportkosten

Die BARCOTEC GmbH übernimmt die Transportkosten für ihre Rücksendung von Reparaturware im Garantiefall. Die Kosten für Transport und Versicherung von Reparaturware an die BARCOTEC GmbH trägt der Absender. Bei unfreien (bei Postversand die Zustellgebühr beachten) Anlieferungen wird die Annahme abgelehnt.

10. Datenverlust

Die BARCOTEC GmbH übernimmt ausdrücklich keine Haftung für den Verlust oder die Veränderung von Daten (z.B. auf RAM-Disk, Scanner-Konfigurationen, BIOS-Einstellungen) während einer Reparatur oder Konfiguration, sofern nicht ausdrücklich auf dem RMA-Formular darauf hingewiesen wurde und dies im Zuge der Reparatur technisch möglich ist.

11. Schlussbestimmung

Die BARCOTEC GmbH behält sich vor, jederzeit diese Servicebedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der BARCOTEC GmbH als anerkannt.