

Condizioni di Riparazione e Assistenza

Stato: 01/2026

Grazie per aver inviato la vostra riparazione al Centro Assistenza Barcotec!

Saremo lieti di occuparci della vostra riparazione in modo rapido ed economico. Per garantire che ciò avvenga nel vostro interesse, vi chiediamo di **rispettare** le condizioni di riparazione elencate di seguito:

Generale

Le riparazioni possono essere effettuate solo se l'ordine di assistenza è allegato o se la riparazione è stata **registrata** nel nostro **Centro Online di Riparazione e Assistenza ONTRAS (service.barcotec.at)**. Ciò è particolarmente necessario quando i dispositivi devono essere inviati da noi al produttore, altrimenti i dispositivi non verranno accettati.

Garanzia/Riparazioni

- a. Per verificare il vostro **diritto di garanzia**, è necessaria una copia della fattura d'acquisto / bolla di consegna / prova del numero di serie.
- b. Per le riparazioni in garanzia che **non possono essere effettuate nel nostro Centro Assistenza** (requisito del produttore), dobbiamo addebitare una **tariffa di elaborazione escluse le spese di spedizione di € 93**.
- c. Le riparazioni in garanzia per le quali **BARCOTEC è il partner autorizzato di riparazione e assistenza** (ad es. DENSO Authorized Repair Center) vengono effettuate **gratuitamente**.

Riparazioni fuori Garanzia

- d. Effettuiamo riparazioni di dispositivi anche quando i dispositivi non sono più coperti da un contratto di assistenza o da una garanzia.

Descrizione dell'Errore

Si prega di compilare **SEMPRE** il modulo di assistenza in modo completo. Per i prodotti che arrivano senza una descrizione dettagliata dell'errore (ad es. "rotto", "per riparazione", "nessuna funzione", ecc.), parte del tempo di lavoro verrà dedicato all'analisi dell'errore, il che può aumentare significativamente i costi di riparazione.

Reclami Ingustificati

In caso di reclami ingiustificati (nessun difetto riscontrato, errore dell'utente, manuale non osservato), la merce verrà restituita dietro pagamento di una **tariffa di verifica di € 93**. L'uso di accessori e pezzi di ricambio non prodotti o autorizzati per iscritto dal rispettivo produttore comporta la perdita totale immediata dei diritti di garanzia e manutenzione. Ci riserviamo il diritto di addebitare i costi forfettari dei nostri fornitori in questi casi. La tariffa di verifica verrà addebitata anche se, dopo la diagnosi e/o la preparazione di un preventivo, **la riparazione viene rifiutata dal cliente**.

Imballaggio

Per la spedizione di ritorno, si prega di utilizzare solo l'**imballaggio originale**, poiché solo questo fornisce una protezione sufficiente contro i danni da trasporto. Un imballaggio improprio mette a rischio il diritto di garanzia. Il diritto di garanzia decade per i danni derivanti da ciò.

Julius-Welser-Straße 15
5020 Salzburg
T +43-(0)662 - 424600
F +43-(0)662 - 424601
E service@barcotec.at
www.barcotec.at



Prodotti di Terze Parti

Se non esiste un accordo scritto, i prodotti non acquistati da Barcotec verranno **restituiti non riparati dietro pagamento di una tariffa di elaborazione di € 90,50 più le spese di spedizione**. Sono escluse quelle linee di prodotti per le quali BARCOTEC è il partner autorizzato di riparazione per l'Europa (ARC – Authorized Repair Center).

Riparazioni a Pagamento

Per le riparazioni a pagamento, viene attualmente addebitata una tariffa di **€ 151 all'ora**.

Preventivi

La **preparazione dei preventivi è a pagamento** se la riparazione viene rifiutata. Un preventivo verrà addebitato almeno per l'importo della tariffa di verifica menzionata al punto 4.

Costi di Trasporto

I **costi di trasporto per la spedizione di ritorno** della merce riparata a voi **non sono inclusi** nella fornitura (vedi punti 2.b, 2.c, 6 e 7). I costi per il trasporto e l'assicurazione della merce riparata a BARCOTEC sono a carico del mittente. Le consegne con spese di spedizione a carico del destinatario (prestare attenzione alla tariffa di consegna per le spedizioni postali) verranno rifiutate.

Il cliente (mittente) è responsabile della corretta **marcatura e imballaggio** delle spedizioni contenenti determinati **materiali pericolosi** in conformità con le attuali linee guida ADR 1.3 o IATA-DGR 1.6, applicando regolamenti speciali. Per le riparazioni, inviare solo dispositivi difettosi, ma senza batterie, al nostro Centro Assistenza Ovest o Centro Assistenza Est.

Perdita di Dati

BARCOTEC GmbH non si assume espressamente alcuna responsabilità per la perdita o la modifica di dati (ad es. su RAM disk, configurazioni dello scanner, impostazioni del BIOS) durante una riparazione o configurazione, a meno che ciò non sia stato espressamente indicato sul modulo di registrazione e sia tecnicamente possibile durante la riparazione.

Disposizioni Finali

BARCOTEC GmbH si riserva il diritto di modificare o integrare queste condizioni di assistenza in qualsiasi momento. Per il resto, si riconoscono come accettate le Condizioni Generali di BARCOTEC GmbH.

Grazie per la vostra fiducia!

Il vostro Team del Centro Assistenza BARCOTEC