Höchste Qualität mit persönlicher Betreuung

Unser Ziel im Service ist der reibungslose Betrieb Ihrer Datenerfassungslösung über viele Jahre hinweg. Dazu führen wir in Wien und Salzburg eigene Service-Center mit hoch spezialisierten Hardware- und Software-Technikern, die sie bei Problemen schnell und fundiert unterstützen.

Um die höchste Qualität zu gewährleisten, verwenden wir ausschließlich Original-Ersatzteile und unser erfahrenes Technik-Team wird laufend von den Produzenten auf neue Produkte geschult und zertifiziert. Bei Reparaturen die exklusiv von den Herstellern durchgeführt werden, können wir durch unsere langjährigen Partnerschaften eine zügige Abwicklung zusichern.

In beiden Fällen haben Sie in unserem Technik-Team direkte Ansprechpartner, die Sie persönlich über den Ablauf der Reparatur informieren und Fragen verständlich beantworten.

Service Extensions

Damit Sie im Falle eines Missgeschickes optimal abgesichert sind, bieten wir verschiedene Pakete zur Erweiterung unserer Service-Dienstleistungen an. Unsere Experten beraten Sie bei der Auswahl des passenden Schutzes, genau auf die Geräte und Ihren Bedarf abgestimmt.

- **Zusätzlicher Schutz**
  Reparatur von Schäden, die nicht von der Produkt-Garantie abgedeckt sind

- **Beschleunigte Reparatur**
  Ihre Aufträge werden mit höchster Priorität und Eile behandelt

Online Service Portal

Im Online Service Portal ONTRAS sehen Sie jederzeit den Status der Reparatur Ihres Gerätes – von der Ankunft in einem unserer Service-Center bis zum voraussichtlichen Eintreffen des reparierten Gerätes bei Ihnen. Um die Reparatur noch weiter zu beschleunigen, können Sie uns über ONTRAS schon vor dem Versand über Beschädigungen und Probleme informieren, unser Technik-Team sichern daraufhin frühzeitig die benötigten Ressourcen.