

Condizioni di riparazione e assistenza

Stato: 04/2023

Grazie per aver inviato la riparazione al Centro Assistenza Barcotec!

Saremo lieti di occuparci della vostra riparazione in modo rapido ed economico. Per essere sicuri di riuscirci, vi chiediamo di **rispettare le** condizioni di riparazione elencate di seguito:

1. Generale

Le riparazioni possono essere effettuate solo se l'ordine di assistenza è stato allegato o se la riparazione è stata **registrata nel nostro Centro di assistenza e riparazione online ONTRAS (service.barcotec.at)**. Ciò è particolarmente necessario se le unità devono essere inviate da noi al produttore, altrimenti non saranno accettate.

2. Garanzia/Riparazione

- a. Per verificare la **richiesta di garanzia** è necessaria una copia della fattura d'acquisto / della bolla di consegna / del numero di serie.
- b. Per le riparazioni in garanzia che **non** possono essere eseguite **presso il nostro Centro Assistenza** (requisito del produttore), dobbiamo addebitare un **costo di gestione di € 93, escluse le spese di spedizione**.
- c. Le riparazioni in garanzia per le quali **BARCOTEC è il partner autorizzato per le riparazioni e l'assistenza** (ad esempio, il centro di riparazione autorizzato DENSO) saranno eseguite **gratuitamente**.

Riparazioni al di fuori della garanzia

- a. **Eseguiamo le** riparazioni degli apparecchi anche se questi non sono più coperti da un contratto di assistenza o da una garanzia.

3. Descrizione Degli Errori

Si prega di compilare **SEMPRE** il modulo di assistenza in modo completo. Nel caso di prodotti che ci arrivano senza una descrizione precisa del guasto (ad esempio "rotto", "da riparare", "non funzionante", ecc.), parte del tempo di lavoro sarà dedicato all'analisi del guasto, il che può aumentare notevolmente i costi di riparazione.

4. Reclami Ingiustificati

In caso di reclami ingiustificati (nessun guasto rilevabile, errore di funzionamento, manuale non rispettato), la merce verrà **restituita** dietro pagamento di una **tassa di ispezione forfettaria di € 76**. L'utilizzo di accessori e ricambi non prodotti o non autorizzati per iscritto dal rispettivo produttore comporta l'immediata perdita totale dei diritti di garanzia e manutenzione. In questi casi, ci riserviamo il diritto di trasferire i costi forfettari dei nostri fornitori. La **tassa di ispezione** verrà addebitata anche se il **cliente rifiuta la riparazione** dopo che è stata effettuata una diagnosi e/o è stato preparato un preventivo di spesa.

5. Imballaggio

Per la spedizione di ritorno si prega di utilizzare esclusivamente l'**imballaggio originale**, poiché solo questo garantisce una protezione sufficiente contro i danni da trasporto. Un imballaggio inadeguato compromette il diritto alla garanzia. Il diritto alla garanzia decade in caso di danni causati da questo tipo di imballaggio.

6. Prodotti Di Terzi

In assenza di un accordo scritto, i prodotti che non sono stati acquistati da Barcotec, restituito **non riparato con una tassa di gestione di € 76 e le spese di spedizione.**

Sono escluse le linee di prodotto per le quali BARCOTEC è il partner autorizzato per le riparazioni in Europa (ARC - Authorised Repair Center).

7. Riparazioni soggette a costi

Attualmente viene applicata una tariffa di **€ 127 all'ora per le** riparazioni a pagamento.

8. Stime Dei Costi

La **preparazione dei preventivi di spesa è soggetta a un addebito** se l'esecuzione della riparazione viene rifiutata. Un preventivo di spesa sarà addebitato per un importo almeno pari alla tariffa forfettaria di revisione di cui al punto 4.

9. Costi Di Trasporto

Le **spese di trasporto per la restituzione della** merce riparata **non sono incluse nella fornitura** (vedi punti 2.b, 2.c, 6. e 7.). I costi di trasporto e assicurazione della merce riparata a BARCOTEC sono a carico del mittente. In caso di consegne non gratuite (si noti il costo di spedizione per le consegne postali), l'accettazione sarà rifiutata.

Il cliente (spedizioniere) è responsabile della **corretta etichettatura e dell'imballaggio** dei colli contenenti determinate **merci pericolose, in** conformità con le attuali linee guida ADR 1.3 e IATA-DGR 1.6 e con le normative speciali. Per le riparazioni, inviare solo le unità difettose, ma senza batterie, al nostro Centro di Assistenza Ovest o al Centro di Assistenza Est.

10. Perdita Di Dati

BARCOTEC GmbH non si assume alcuna responsabilità per la perdita o l'alterazione di dati (ad es. sul disco RAM, configurazioni dello scanner, impostazioni del BIOS) durante la riparazione o la configurazione, a meno che ciò non sia stato espressamente indicato nel modulo di registrazione e sia tecnicamente possibile nel corso della riparazione.

11. Disposizione Finale

BARCOTEC GmbH si riserva il diritto di modificare o integrare le presenti condizioni di servizio in qualsiasi momento. In caso contrario, le condizioni generali di *BARCOTEC GmbH* si considerano accettate.

Grazie per la vostra fiducia!

Il vostro team del Centro Assistenza BARCOTEC