

## Reparatur- und Servicebedingungen

Stand: 04/2023

Danke für die Einsendung Ihrer Reparatur in das Barcotec-Service Center!

Wir kümmern uns sehr gerne um die schnelle und kosteneffiziente Durchführung Ihrer Reparatur. Damit uns das in Ihrem Sinne gelingt bitten wir um **Einhaltung** der tieferstehend angeführten Reparaturbedingungen:

### 1. Allgemein

Reparaturen können nur dann durchgeführt werden, wenn der Serviceauftrag beigelegt oder in unserem **ONTRAS Online Repair- und Service-Center (service.barcotec.at)** die Reparatur **angemeldet** worden ist. Dies ist insbesondere dann notwendig, wenn Geräte von uns an den Hersteller versandt werden müssen, da sonst keine Annahme der Geräte erfolgt.

### 2. Garantie-/Reparaturen

- a. Zur Prüfung Ihres **Garantieanspruchs** ist eine Kopie der Kaufrechnung / des Lieferscheins / des Seriennummern-Nachweises notwendig.
- b. Für Garantiereparaturen, welche **nicht in unserem Service-Center** gemacht werden dürfen (Vorgabe des Herstellers) müssen wir eine **Bearbeitungsgebühr exkl. Versandkosten von € 93** einheben.
- c. Garantiereparaturen, für welche **BARCOTEC der autorisierte Reparatur- und Servicepartner** ist (z.B. DENSO Authorized Repair Center), werden **unentgeltlich** durchgeführt.

#### Reparaturen außerhalb der Garantie

- a. Wir führen Gerätereparaturen auch dann durch, wenn die Geräte nicht mehr in einem Service-Vertrag oder einer Garantie abgedeckt sind.

### 3. Fehlerbeschreibung

Bitte füllen Sie **IMMER** das Serviceformular vollständig aus. Bei Produkten, die ohne genaue Fehlerbeschreibung (z.B. „kaputt“, „zur Reparatur“, „keine Funktion“ etc.) bei uns eintreffen, wird ein Teil der Arbeitszeit in die Fehleranalyse fließen, was Ihre Reparaturkosten stark erhöhen kann.

### 4. Unberechtigte Beanstandungen

Im Falle unberechtigter Beanstandungen (kein Fehler feststellbar, Bedienfehler, Manual nicht beachtet) wird die Ware gegen eine **Überprüfungspauschale von € 76 zurückgesandt**. Der Einsatz von Zubehör und Ersatzteilen, die nicht vom jeweiligen Hersteller selbst produziert oder schriftlich autorisiert wurden, führt zum sofortigen Totalverlust der Garantie- und Wartungsrechte. Wir behalten uns vor, in diesen Fällen eine Weiterberechnung von Kostenpauschalen unserer Lieferanten vorzunehmen. Ebenso wird die Überprüfungspauschale verrechnet, wenn nach erfolgter Diagnose und/oder Erstellung eines Kostenvoranschlags, **die Reparatur vom Kunden ablehnt** wird.

### 5. Verpackung

Bitte nutzen Sie zur Rücklieferung ausschließlich die **Originalverpackung**, da nur diese ausreichend Schutz gegen Transportschäden bieten. Bei unsachgemäßer Verpackung ist der Garantieanspruch gefährdet. Für hieraus resultierende Schäden entfällt der Garantieanspruch.

## 6. Fremdprodukte

Wenn keine schriftliche Vereinbarung vorliegt, werden Produkte, die nicht bei Barcotec bezogen wurden, **unrepariert gegen eine Bearbeitungsgebühr von € 76 und der Versandkosten** zurückgeschickt. Ausgenommen davon sind jene Produktlinien, für welche BARCOTEC der autorisierte Reparaturpartner für Europa ist (ARC – Authorized Repair Center).

## 7. Kostenpflichtige Reparaturen

Für kostenpflichtige Reparaturen wird momentan ein Satz von **€ 127 pro Stunde** in Rechnung gestellt.

## 8. Kostenvoranschläge

Die **Erstellung von Kostenvoranschlägen ist kostenpflichtig**, sofern die Durchführung der Reparatur abgelehnt wird. Ein Kostenvoranschlag wird mit mindestens der Höhe der in Punkt 4 genannten Überprüfungspauschale berechnet.

## 9. Transportkosten

Die **Transportkosten für Rücksendung** von Reparaturware an Sie ist im Lieferumfang **nicht enthalten** (siehe Punkt 2.b, 2.c, 6. und 7.). Die Kosten für Transport und Versicherung von Reparaturware an die BARCOTEC trägt der Absender. Bei unfreien (bei Postversand die Zustellgebühr beachten) Anlieferungen wird die Annahme abgelehnt.

Der Auftraggeber (Versender) hat die Verantwortung, Versandstücke mit bestimmten **Gefahrgütern** unter Anwendung von Sondervorschriften, gemäß den aktuellen ADR 1.3 bzw. IATA-DGR 1.6 Richtlinien **korrekt zu kennzeichnen und zu verpacken**. Bei Reparaturen senden Sie lediglich defekte Geräte, jedoch ohne Akkus, an unsere Servicecenter West bzw. Servicecenter Ost.

## 10. Datenverlust

Die *BARCOTEC GmbH* übernimmt ausdrücklich keine Haftung für den Verlust oder die Veränderung von Daten (z.B. auf RAM-Disk, Scanner-Konfigurationen, BIOS-Einstellungen) während einer Reparatur oder Konfiguration, sofern nicht ausdrücklich auf dem Anmeldeform-Formular darauf hingewiesen wurde und dies im Zuge der Reparatur technisch möglich ist.

## 11. Schlussbestimmung

Die *BARCOTEC GmbH* behält sich vor, jederzeit diese Servicebedingungen zu ändern oder zu ergänzen. Im Übrigen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der *BARCOTEC GmbH* als anerkannt.

Danke für Ihr Vertrauen!

Ihr BARCOTEC Service-Center-Team