

Condizioni di servizio

aggiornato: 06/2020

Grazie per la spedizione della sua riparazione al Barcotec Service Center!

Provvediamo volentieri alla realizzazione pronta ed economica della riparazione. Per poter soddisfare le sue aspettative a tale proposito preghiamo di **rispettare** le condizioni di riparazione sottoelencate.

1. Generalità

I lavori di riparazione possono essere svolti soltanto se l'ordine di servizio è allegato o se la riparazione è stata **registrata** prima nel nostro **ONTRAS centro di assistenza e riparazione (<http://service.barcotec.at>)**. Questo procedimento è necessario soprattutto nel caso che dobbiamo spedire apparecchi ai produttori. Infatti, altrimenti non sono accettati.

2. Garanzia/riparazioni

a. La verifica del **diritto a una garanzia** richiede una fotocopia della fattura/della bolletta di consegna/della prova del numero seriale.

b. Per riparazioni di garanzia che **non possono essere svolte nel nostro centro di servizio** (direttiva del produttore), dobbiamo riscuotere **spese amministrative, escluse le spese di spedizione, di € 88.**

c. **Non** risultano invece **alcune spese** per riparazioni di garanzia il cui **partner di assistenza e riparazioni autorizzato è BARCOTEC** (ad es. DENSO Authorized Repair Center).

Riparazioni fuori della garanzia

a. Realizziamo riparazioni anche nel caso che il contratto di servizio o la garanzia non comprenda più gli apparecchi in questione.

3. Descrizione del difetto

Per favore, compilare **SEMPRE** interamente il modulo di servizio. Nel caso che ci arrivino prodotti senza una descrizione del difetto precisa (ad es. "guasto", "da riparare", "non funziona" ecc.), una parte del tempo lavorato andrà investito nell'analisi del difetto, il che può aumentare sostanzialmente i suoi costi della riparazione.

4. Reclami ingiustificati

Se il reclamo è privo di giustificazione (se cioè non è verificabile alcun difetto, in caso di errore di uso, se si è tralasciato di leggere il manuale), la merce sarà **rispedita contro pagamento di una quota forfettaria per il controllo di € 72.** L'uso di accessori e pezzi di ricambio che non sono stati fabbricati o autorizzati per iscritto dal produttore rilevante comporta l'istantanea perdita totale dei diritti di garanzia e servizio. In questi casi ci riserviamo di conteggiare quote forfettarie dei nostri fornitori. Allo stesso modo, si conteggia la quota forfettaria per il controllo se **il cliente respinge la riparazione** dopo la formulazione della diagnosi e/o dopo il calcolo del preventivo.

5. Imballaggio

Per favore, usare soltanto **l'imballaggio originale** per la rispedizione, giacché soltanto esso garantisce una protezione sufficiente da danni di trasporto. L'uso di un imballaggio non idoneo mette in pericolo il diritto a una garanzia. Se danni sono causati da un imballaggio non idoneo, si estingue il diritto alla garanzia.

6. Prodotti esterni

Se non è presente alcun concordo scritto, si rispediscono prodotti che non sono stati acquistati da Barcotec **senza riparazione e contro pagamento di una spesa amministrativa di € 72 e spese di spedizione.**

Ne sono escluse le linee di prodotti per cui BARCOTEC funge da partner di riparazione autorizzato per Europa (ARC – Authorized Repair Center).

7. Riparazioni soggette a spese

Al momento, si conteggia una quota di **€ 119 all'ora** per riparazioni soggette a spese.

8. Preventivi

Il **calcolo di preventivi è soggetto a spese** se la realizzazione della riparazione viene respinta. L'importo minimo del preventivo è pari alla quota forfettaria indicata nel punto 4.

9. Costi di trasporto

I **costi di trasporto per la rispedizione** della merce riparata a lei **non sono inclusi** nel volume di consegna (si vedano i punti 2.b, 2.c, 6. e 7.). Il mittente sostiene le spese per il trasporto e l'assicurazione di merce da riparare per BARCOTEC. Spedizioni non affrancate (nel caso di spedizione postale tener conto della tassa di recapito) saranno respinte.

10. Perdita di dati

La **BARCOTEC s.r.l.** dichiara esplicitamente di non assumere la responsabilità della perdita o la modificazione di dati (ad es. su dischi RAM, configurazioni di scanner, impostazione BIOS) durante la riparazione o configurazione, fuorché ci sia un'indicazione relativa a ciò nel modulo di registrazione e sia tecnicamente possibile.

11. Disposizione finale

La **BARCOTEC s.r.l.** si riserva di cambiare o aggiungere elementi alle condizioni di servizio in ogni momento. Peraltro, le condizioni generali di contratto della **BARCOTEC GmbH** sono da considerare riconosciute.

Grazie della sua fiducia!

Il suo team del centro di servizio BARCOTEC